

许昌市公安局

许公提案字〔2023〕10号

签发人：张晓龙

办理结果：A

对市政协八届一次会议 第253号提案的答复

张英楠委员：

您提出的关于“规范我市外卖配送行业行为”的提案收悉。

现答复如下：

一、工作开展情况

（一）进行常态宣讲。组织民警不定期深入快递外卖实体网点，开展快递外卖配送人员交通安全教育培训，通过上交通安全课、现场讲解案例等方式，使其认识到自身存在的问题及潜在的安全隐患，教育其要自觉抵制闯红灯、逆向行驶、不按规定车道行驶、超速行驶、行驶中拨打手机等交通陋习，确保文明驾驶、安全出行，全力预防交通事故。

（二）严格路面管控。一是科学部署勤务。突出早、中、晚

三个高峰时段，将主要警力部署在主要路口、路段，提高对快递、外卖骑手交通违法行为的管事率，加大路面巡逻管控力度，形成高压严管态势。二是严查交通违法。切实加强对快递外卖车辆逆向行驶、闯红灯、争道抢行、乱停乱放等各类交通违法行为的查处力度，做到发现一起、处罚一起、教育一起。三是发挥文明交通志愿者力量，对发现的逆向行驶、抢灯提前起步加大路面劝导力度。

（三）加大警示曝光。一是充分发挥新闻媒体宣传覆盖面广的特点，制作主题宣传栏目，播放公益广告，广泛宣传快递外卖车辆交通违法行为的危害性及可能产生的严重后果。二是组织媒体记者深入整治一线，通过对交通违法个案进行曝光，提高快递外卖配送人员安全出行意识。三是通过许昌交警官方微信公众号、微博、抖音加大对外卖骑手电动车违法典型案例的曝光力度。

（四）对企业进行警示约谈。根据工作实际情况，对存在交通违法突出的快递、外卖行业召开面对面约谈会，向其通报事故案例，通告查处的交通违法人员，并邀请媒体及交警部门特邀监督员代表参加约谈会，提高会议规格，以起到更大的警示作用。

二、下步工作打算

市公安局将进一步加大对快递、外卖企业的交通安全教育，充分利用电动车标识化管理系统，将查处的快递外卖骑手交通违法行为信息通报至地区企业总部，同时上报市文明办，建立长效管理机制，规范其文明交通行为，减少或杜绝因交通违法行为带来的

交通事故，力争通过持续整治，扭转快递、外卖骑手电动车违法高发态势，优化交通秩序，确保交通安全。

2023年7月28日

联系单位及电话：许昌市公安局交警支队 18637460990

联系人：马文峰

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局（各1份）。